

Prezados,

O sistema de mensageria da Techne está apresentando, no relatório de acompanhamento de operações, o status "Finalizada com Erro" em algumas fases do processo.

Solicitamos que **verifiquem se efetivamente ocorreu algum erro no processamento realizado.**

Acompanhamento de operações

Exec.	Início	Fim	Usuário	Operação	Progressão	Resumo da Operação	Status	Ações
217998	14/04/2025 10:46	14/04/2025 10:46		Transmissão	100%	1 1	Finalizada com erro	

Nesse sentido, se for constatada a mensagem de erro na **fase de validação**:

1. Confirmem, na tela inicial do evento, se o(s) registro(s) da competência em referência foi(ram) validado(s) (coluna Val = V). Em caso positivo, prossigam com o fluxo de transmissão.

Caso a mensagem de erro apareça na **fase de transmissão**:

1. Confirmem, na Consulta de Status, se a transmissão foi efetuada com sucesso ou se foi retornada alguma mensagem de erro do ambiente nacional.
2. Se a consulta retornar o status "Transmissão com erro" (coluna Possui erros = "Y"), consultem o relatório de erros disponível no botão.

Chave lógica	Execução	Número de recibo	Tipo de ambiente	Possui erros	Erros	Estornar
Num. Insc: 93802833000157 - Tp Insc: 1 - Período: 03-2025 - Beneficiário: 78126950001126	11/04/2025 17:35		1 - Produção	✓	👁️	🗑️
Num. Insc: 93802833000157 - Tp Insc: 1 - Período: 03-2025 - Beneficiário: 57142978000105	11/04/2025 17:35	30632404-03-4020-2503-30632404	1 - Produção	✓	👁️	🗑️
Num. Insc: 93802833000157 - Tp Insc: 1 - Período: 03-2025 - Beneficiário: 32578387000154	11/04/2025 17:35	30632403-03-4020-2503-30632403	1 - Produção	✓	👁️	🗑️
Num. Insc: 93802833000157 - Tp Insc: 1 - Período: 03-2025 - Beneficiário: 32578387000154	11/04/2025 17:35	30632402-03-4020-2503-30632402	1 - Produção	✓	👁️	🗑️
Num. Insc: 93802833000157 - Tp Insc: 1 - Período: 03-2025 - Beneficiário: 32578387000154	11/04/2025 17:35	30632401-03-4020-2503-30632401	1 - Produção	✓	👁️	🗑️
Num. Insc: 93802833000157 - Tp Insc: 1 - Período: 03-2025 - Beneficiário: 24530584000175	11/04/2025 17:35	30632400-03-4020-2503-30632400	1 - Produção	✓	👁️	🗑️

Conforme demonstrado na imagem acima, **apenas os registros que não possuem o número de recibo apresentam erro.** A mensagem de erro deve ser consultada no **Relatório de Erros**.

O fato de constar o sinal "V" em todos os registros não significa que todos os registros possuem erro, mas indica que pelo menos um registro daquele arquivo não foi recepcionado com sucesso.

Dessa forma, **os registros que possuem o número de recibo foram transmitidos com sucesso ao ambiente nacional.**