

Demanda: Após procedermos à transmissão dos eventos (R-2010 ou R-4020) pelo no sistema EFD-Reinf Techne, verificamos que alguns prestadores não foram transmitidos. O que devemos fazer?

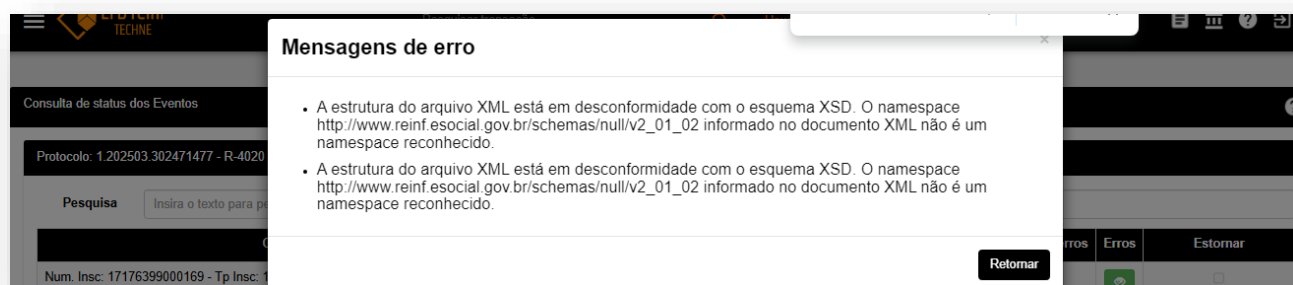
Mensagem de erro da Consulta de Status:

“ **A estrutura do arquivo XML está em desconformidade com o esquema XSD. O namespace http://www.reinf.esocial.gov.br/schemas/null/v2_01_02 informado no documento XML não é um namespace reconhecido.**”

Sempre que transmitimos eventos pelo sistema de mensageria da Techne, o primeiro passo é acessar o relatório de Consulta de Status. Nele, podemos confirmar se todas as informações foram transmitidas com sucesso ou, em caso de erros, identificar e corrigir a causa.

Alguns erros são recorrentes, como o exemplo abaixo, onde um problema na geração do arquivo XML resultou na não transmissão de parte dos registros. Nesse caso, o usuário deve tentar novamente enviar os prestadores que não foram transmitidos.

Para isso, será necessário estornar o(s) registro(s) com erro na Consulta de Status e realizar uma nova tentativa de transmissão pelo Processo de Envio de Eventos, ou por etapa a etapa, a partir da operação Assinatura Digital



Passo a passo:

1. Para consultar o status do evento R-4020 (ou R-2010, conforme o caso), no módulo **EFD Reinf Techne** do sistema eSocial TECHNE:
 - a. Acessar o item Status dos eventos localizado no submenu Operações -> Operações.
 - b. Na tela Consulta de status dos Eventos, selecione o evento desejado (**R-2010 ou R-4020**)

Serão apresentados os protocolos de entrega dos eventos classificados pela **Data do evento**:



Consulta de status dos Eventos ?			
Eventos	R-4020 - Pagamentos/créditos a beneficiário pessoa jurídica		
Pesquisa	Insira o texto para pesquisa...		
Data do evento	Protocolo	Tipo do evento	Ações
12/03/2025 15:21	1.202503.317053824	R-4020-Pagamentos/créditos a beneficiário pessoa jurídica	
12/02/2025 10:24	1.202502.289215779	R-4020-Pagamentos/créditos a beneficiário pessoa jurídica	

Obs.: O envio pode ter sido dividido em mais de um arquivo XML. Portanto, é necessário analisar todos os protocolos disponíveis na Consulta de Status, pois o(s) registro(s) com erro pode(m) aparecer apenas no último arquivo.

- c. Clique no botão Detalhes da linha correspondente ao evento transmitido.

Como resultado da consulta, poderão ser apresentadas dois tipos de retorno:

Status 1: Possui erros = X (Não). Todos os registros deste lote foram transmitidos com sucesso. Pode-se visualizar o número do recibo de entrega em todos os registros.

Chave lógica	Execução	Número de recibo	Tipo de ambiente	Possui erros	Erros	Estornar
Num. Isnc: 88243688000181 - Cnpj Prestador: 79283065000141 - Tp Insc: 1 - Período: 11-2023	15/02/2024 11:58	3482956-08-2010-2311-3482956	1 - Produção	X		<input type="checkbox"/>

Status 2: Possui erros = V (Sim). Pelo menos um registro do lote não foi transmitido com sucesso. O relatório de erros e o campo de seleção da coluna Estornar estarão ativos.

Chave lógica	Execução	Número de recibo	Tipo de ambiente	Possui erros	Erros	Estornar
Num. Isnc: 88243688000181 - Cnpj Prestador: 22035563000158 - Tp Insc: 1 - Período: 09-2023	15/02/2024 11:58		1 - Produção	✓		<input type="checkbox"/>

2. Para estornar os registros com erros, na tela de Consulta de status dos Eventos, clique no botão dos eventos transmitidos na data em referência.

Consulta de status dos Eventos ?

Eventos: R-4020 - Pagamentos/créditos a beneficiário pessoa jurídica

Pesquisa: ↻

Data do evento	Protocolo	Tipo do evento	Ações
12/03/2025 15:21	1.202503.317053824	R-4020-Pagamentos/créditos a beneficiário pessoa jurídica	
12/02/2025 10:24	1.202502.289215779	R-4020-Pagamentos/créditos a beneficiário pessoa jurídica	

Obs.: O envio pode ter sido dividido em mais de um arquivo XML. Portanto, **é necessário analisar todos os protocolos disponíveis na Consulta de Status, pois o registro com erro pode aparecer apenas no último arquivo.** Neste exemplo, apenas o protocolo 1.202503.317053824 apresentou erro.

- a. **No protocolo com erro (Possui erros = V [Sim]),** clicar no botão **Estornar todos possíveis.**

Consulta de status dos Eventos ?

Protocolo: 1.202503.317053824 - R-4020 - Pagamentos/créditos a beneficiário pessoa jurídica

Pesquisa:

Chave lógica	Execução	Número de recibo	Tipo de ambiente	Possui erros	Erros	Estornar
Num. Insc: 92854876000113 - Tp Insc: 1 - Período: 02-2025 - Beneficiário: 05541161000106	12/03/2025 15:21		1 - Produção	✓		<input type="checkbox"/>
Num. Insc: 92854876000113 - Tp Insc: 1 - Período: 02-2025 - Beneficiário: 02016440000162	12/03/2025 15:21		1 - Produção	✓		<input type="checkbox"/>
Num. Insc: 92854876000113 - Tp Insc: 1 - Período: 02-2025 - Beneficiário: 10773501000164	12/03/2025 15:21	13892816-06-4020-2502-13892816	1 - Produção	✓		<input type="checkbox"/>
Num. Insc: 92854876000113 - Tp Insc: 1 - Período: 02-2025 - Beneficiário: 73695397000157	12/03/2025 15:21	13892815-06-4020-2502-13892815	1 - Produção	✓		<input type="checkbox"/>
Num. Insc: 92854876000113 - Tp Insc: 1 - Período: 02-2025 - Beneficiário: 08911585000103	12/03/2025 15:21	13892814-06-4020-2502-13892814	1 - Produção	✓		<input type="checkbox"/>
Num. Insc: 92854876000113 - Tp Insc: 1 - Período: 02-2025 - Beneficiário: 87776043000141	12/03/2025 15:21	13892813-06-4020-2502-13892813	1 - Produção	✓		<input type="checkbox"/>
Num. Insc: 92854876000113 - Tp Insc: 1 - Período: 02-2025 - Beneficiário: 08467115000100	12/03/2025 15:21	13892812-06-4020-2502-13892812	1 - Produção	✓		<input type="checkbox"/>
Num. Insc: 92854876000113 - Tp Insc: 1 - Período: 02-2025 - Beneficiário: 37812287000164	12/03/2025 15:21	13892811-06-4020-2502-13892811	1 - Produção	✓		<input type="checkbox"/>
Num. Insc: 92854876000113 - Tp Insc: 1 - Período: 02-2025 - Beneficiário: 17938490000174	12/03/2025 15:21	13892810-06-4020-2502-13892810	1 - Produção	✓		<input type="checkbox"/>
Num. Insc: 92854876000113 - Tp Insc: 1 - Período: 02-2025 - Beneficiário: 08787861000173	12/03/2025 15:21	13892809-06-4020-2502-13892809	1 - Produção	✓		<input type="checkbox"/>
Num. Insc: 92854876000113 - Tp Insc: 1 - Período: 02-2025 - Beneficiário: 00492308000100	12/03/2025 15:21	13892808-06-4020-2502-13892808	1 - Produção	✓		<input type="checkbox"/>
Num. Insc: 92854876000113 - Tp Insc: 1 - Período: 02-2025 - Beneficiário: 76535764000143	12/03/2025 15:21	13892807-06-4020-2502-13892807	1 - Produção	✓		<input type="checkbox"/>

< 1 2 >

Estornar evento selecionado
Estornar todos possíveis
Retornar





3. Dessa forma, os registros não transmitidos poderão ser transmitidos novamente pelo Processo de Envio de Eventos, ou por etapa a etapa, a partir da operação Assinatura Digital


Processo de Envio de Eventos em Lote ?

Pesquisa

Operação Tipo de certificado

[Enviar todos os eventos](#) [Transação Status dos eventos](#)

Evento	Descrição	Quantidade	Ações
R-2010	Retenção Contribuição Previdenciária - Serviços Tomados	1	 
R-4020	Pagamentos/créditos a beneficiário pessoa jurídica	80	 

Nessa tela, selecionar: Operação = “**Assinatura Digital**” e Tipo de Certificado = “**Certificado A1**” e clicar sobre o botão **Enviar**  da linha corresponde ao evento que deverá ser transmitido.