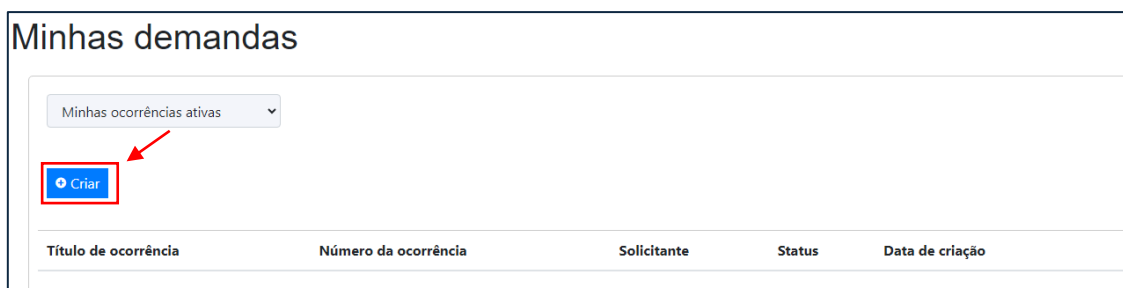


POP – ABERTURA DE DEMANDAS PARA O SUPORTE DA EFD-REINF (DTI-CAGE)

1. Acessar o Portal e-CAGE - Atendimento CAGE Virtual, pelo link <https://atendimentocage.sefaz.rs.gov.br/>
2. Após atualizar os dados do usuário, clicar em **Demandas**.



3. Em **Minhas demandas** clicar sobre o botão **Criar**.



4. Na tela **Abertura da Demanda**, preencher os campos conforme se segue:
 - a. Tipo = “**Suporte de Sistemas**”
 - b. Categoria = “**Erros de Sistemas**”
 - c. Assunto = “**Sistema eSocial TECHNE – Modulo EFD Reinf**”.
 - d. Descrição = Informar o **CNPJ do Contribuinte**; o **período de apuração** da EFD-Reinf; o **CNPJ do Prestador de Serviços** e a **Descrição do erro** de forma sucinta.
 - e. Carregar arquivo = “Anexar print ou relatórios de erros”

Após, clicar sobre o botão **Enviar**.

Abertura da Demanda

[Voltar](#)

Título:*

Erro no envio da EFD-Reinf do período XX-XXXX

Informar o período de apuração.
As competências próximas do vencimento serão atendidas com prioridade

Solicitante:

Nome do Usuário (automático)

Órgão solicitante: *

Selecionar o órgão do Solicitante (usuário)

Tipo:* ⓘ

Suporte Sistemas

Categoria:*

Erros de Sistema

Assunto:*

Sistema eSocial TECHNE- Módulo EFD-Reinf

Descrição:*

Principais dados:

1. CNPJ do Contribuinte: 99.999.999 (Entidade/Secretaria XXXX);
2. Período de apuração: mm/2024
3. CNPJ do Prestador: 99.999.999/9999-99
4. Descrição do erro: Registro não validado.

1798 caracteres restantes.

Informações necessárias para o atendimento da demanda.

Carregar Arquivos: ⓘ

Escolher arquivos

Nenhum arquivo escolhido

Se possível, anexar prints ou relatórios das mensagens de erros relatadas pelos sistemas

Enviar

*campos obrigatórios

Após o envio, o sistema deve retornar uma mensagem informando que a demanda foi criada com sucesso.

Para mais informações acerca da abertura de chamados, consultar o Guia do Usuário: <https://cage.fazenda.rs.gov.br/conteudo/19981/portal-e-cage>