

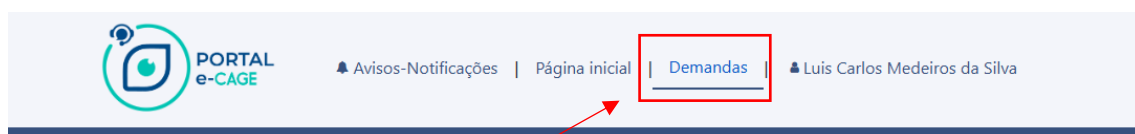
ROTEIRO PARA ABERTURA DE DEMANDAS PORTAL e-CAGE

Categoria: Obrigações Acessórias Tributárias

1. Acesse o **Portal e-CAGE – Atendimento CAGE Virtual** por meio do link: [Portal e-CAGE – Atendimento CAGE Virtual](https://atendimentocage.sefaz.rs.gov.br/) (https://atendimentocage.sefaz.rs.gov.br/);
2. No canto superior direito da tela, clique em **Acessar** e, em seguida, em **Acessar Servidor da Administração Pública Estadual**.



3. Após realizar a autenticação pelo **Gov.br**, clique em **Demandas**.



4. Em **Minhas demandas** clicar sobre o botão **Criar**.

Minhas demandas

Minhas ocorrências ativas

+ Criar

5. Na tela **Abertura da Demanda**, preencha os campos conforme indicado abaixo:

a. **Tipo:** *Suporte de Sistemas*;

Tipo:  [PESQUISE AQUI SEU ASSUNTO](#)

Selecione um tipo

Selecione um tipo

Serviços

Orientação

Suporte Sistemas

b. **Categoria:** *Obrigações Acessórias Tributárias*;

Categoria:

Selecione uma categoria

Selecione uma categoria

Acesso/Cadastro

Agendamento de Reuniões/Treinamentos

Críticas e Sugestões de Melhorias

Erros/Dúvidas/Solicitações

Manutenção Painel

Obrigações Acessórias Tributárias

Portal de Legislação da CAGE - SINCAGE

- c. **Assunto:** *Selecione o assunto que melhor se relacione com o erro, dúvida ou solicitação de suporte.*

Assunto:*

Selecione um assunto

DCTFWeb

DECweb Porto Alegre - ISSQN

DIRF - Retificação

EFD-Reinf - R-2010

EFD-Reinf - R-4010/R-4020

eSocial (TSVE) - S-1200 Complementar

eSocial (TSVE) - S-1210

GPS - Módulo Guia da Previdência Social do sistema FPE

MIT - Dúvidas operacionais

Reestruturação Administrativa -Obrigações acessórias

Sistema eSocial Techne - Cadastro de Usuário

Sistema eSocial Techne - Reportar erros ou indisponibilidade no sistema

Suporte - Solicitação de Reunião Virtual

Após o preenchimento das informações e o carregamento da planilha, clique no botão **Enviar** para registrar a demanda.